

Algemene Voorwaarden All Human

1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen All Human en haar opdrachtgevers.
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien All Human bij de uitvoering van werkzaamheden gebruik maakt van derden.
- c. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van All Human zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor twee maanden. All Human kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- b. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- a. All Human spant zich in haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren; de uitvoeringstermijnen van All Human zijn echter indicatief.
- b. Het is All Human toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
- c. De opdrachtgever is gehouden de door All Human verzochte c.q. benodigde informatie tijdig te verstrekken, alsmede dat de verstrekte informatie volledig en correct is.
- d. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en voldoende medewerkers beschikbaar te hebben tijdens de voorbereiding en de uitvoering van de overeenkomst.
- e. De opdrachtgever dient bij opdrachten die uitgevoerd worden op locatie van de opdrachtgever, op verzoek van All Human, de gewenste voorzieningen zoals onder andere een eigen werkplek en goedwerkende telecommunicatievoorzieningen beschikbaar te stellen.
- f. Wordt aan de voorgaande leden door de opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft All Human het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Derden

All Human is bevoegd om derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de opdrachtgever te aanvaarden.

5. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van All Human is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van All Human ter zake wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van All Human door de verzekeraar niet volledig is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van All Human beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende opdracht, ingeval van een duurovereenkomst geldt ten hoogste het factuurbedrag over een periode van 3 maanden. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van de All Human beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,00.
- b. All Human is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade.

6. Overmacht

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: bedrijfsstoornis, onverwachts vervallen van de gereserveerde locatie, plotselinge arbeidsongeschiktheid, transportmoeilijkheden, staking, uitsluiting, de gevolgen van natuurgeweld, maatregelen voortvloeiende uit mobilisatie, oorlogsdaden e.d., ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij de fabrikant bij wie All Human eventuele diensten betreft of een gevolg zijn van de door de fabrikant genomen maatregelen.

7. Intellectuele eigendommen

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot analyses, cursusmateriaal, adviezen en producten berusten bij All Human. De opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

8. Tarieven, kosten en betaling

- a. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De reis- en verblijfkosten, apparatuurskosten, eventuele licentiekosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een coachings-, maatwerktraject, training of HR-advies zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- c. De reiskosten bedragen € 0,45 per kilometer.
- d. De kosten van derden die All Human ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's.
- e. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- f. Alle kosten die door All Human moeten worden gemaakt ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15 % van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-.
- g. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen.

9. Wijziging en annulering

- a. Tot 10 dagen voor de startdatum van de opdracht kan de opdrachtgever een verzoek aan All Human doen tot wijziging van de geplande startdatum. All Human kan hiervoor extra kosten in rekening brengen.
- b. Het verzoek tot wijziging van de startdatum dient schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
- c. Annulering van de opdracht kan tot 15 werkdagen voor de aanvang van de opdracht, tenzij schriftelijke anders is overeengekomen. Het verzoek tot annulering dient per aangetekende post en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
- d. Indien het verzoek tot wijziging van de startdatum of de annulering van de opdracht niet tijdig en/of correct is gedaan, zullen de volledige kosten van de opdracht in rekening worden gebracht.

Algemene Voorwaarden All Human

- e. Wel zijn te allen tijde de kosten die All Human aan derden heeft gemaakt voor rekening van de opdrachtgever.
 - f. All Human heeft het recht om, op grond van voor haar moverende redenen, de opdracht te annuleren, in welke geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van de All Human betrekking heeft.
- 10. Opschorting van de overeenkomst**
- a. All Human is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
 - b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van zijn verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.
 - c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
 - d. Indien All Human door het opschorten van de overeenkomst, schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de opdrachtgever.
 - e. All Human is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting.
- 11. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst**
- a. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.
 - b. Overeenkomsten van onbepaalde tijd kunnen aan het einde van ieder contractjaar worden beëindigd na een opzegging per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
 - c. All Human heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de opdrachtgever in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien de opdrachtgever verkeert in surseance van betaling;
 - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van All Human kan worden gevergd;
 - d. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van All Human op de opdrachtgever direct opeisbaar.
- 12. Geheimhouding**
- a. All Human is verplicht de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt.
 - b. De opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van All Human aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van All Human.
- 13. Concurrentiebeding**
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst door All Human ingeschakelde derden, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook te werk te stellen c.q. met deze daarover te onderhandelen zonder voorafgaand overleg met All Human.
- 14. Toepasselijk recht geschilbeslechting**
- Op de rechtsverhouding tussen All Human en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Breda; niettemin behoudt All Human zich het recht voor om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.
- 15. Overige bepalingen**
- a. All Human is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen.
 - b. All Human heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 8 dagen na deze wijziging.
 - c. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel onder nummer 92094473.